

8) Au moment de la réservation, notre personnel a été:

Cortese OUI NON
Esautivo OUI NON

9) Notre personnel porte un badge d'identification. vez-vous déjà ressenti la nécessité de déposer une plainte contre une personne?

OUI NON

Si OUI, pour quelle raison ?

.....

10) En phase d'approbation, avez-vous été informé(e) que le service H.M.R (Home Medical Reporting) de consultation de rapports médicaux en ligne était disponible pour les analyses de laboratoire?

OUI NON

Si NON, seriez-vous intéressé(e) ?

.....

11) Souhaiteriez-vous recevoir un sms ou un email pour vous rappeler de votre rendez-vous ou pour vous aviser de récupérer les résultats de vos examens?

OUI NON

12) Combien de temps avez-vous attendu dans nos salles de consultation avant de bénéficier de la prestation?

De 0 à 15 minutes Type d'examen.....

De 16 à 30 minutes Type d'examen.....

De 30 à 60 minutes Type d'examen.....

Plus d'une heure Type d'examen.....

13) Comment évaluez-vous l'attention et le temps qui vous a été consacré:

Les techniciens satisfaisant insatisfaisant

Les infirmières satisfaisant insatisfaisant

14) Comment évaluez-vous l'attention et le temps que vous a consacré le médecin?

satisfaisant insatisfaisant

15) Le centre hospitalier Friuli Coram est une structure conventionnée par le Système de santé régional (Sécurité Sociale). Savez-vous que vous pouvez également accéder aux prestations suivantes à la demande du médecin traitant, en ne payant ainsi que le ticket modérateur pour accéder aux services suivants?

	JE SUIS AU COURANT	JE NE SUIS PAS AU COURANT	JE L'AI ÉGALEMENT UTILISÉ
Laboratoire d'analyses cliniques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cardiologie*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Radiologie*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

** La prestation de services dans la convention est limitée au budget mensuel fixé par la région Frioul-Vénétie

16) Saviez-vous que le centre hospitalier Friuli Coram fournit également les services suivants?

	JE SUIS AU COURANT	JE NE SUIS PAS AU COURANT	JE L'AI ÉGALEMENT UTILISÉ
Prélèvements au domicile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H.M.R. (consultation de rapports médicaux en ligne)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Salle de consultation médicale multi-spécialiste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médecine du travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17) Êtes-vous satisfait(e) des prestations reçues?

oui non plutôt peu

18) Souhaiteriez-vous dans le futur recevoir les mises à jour de nos services par email?

oui non **Si oui, veuillez indiquer votre adresse email****

19) Conseilleriez-vous cette structure à d'autres personnes?

oui non

20) Quelles suggestions avez-vous l'intention de proposer au centre hospitalier Friuli Coram afin d'améliorer les services offerts?

.....
.....
.....